



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลหงาว อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-/ITA) มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล และสามารถบรรลุเป้าหมาย ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตประพจน์มิชอบ ซึ่งมีเป้าหมายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน ขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ฉบับนี้ ประกอบด้วยการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ และผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหางว หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหางว

มีนาคม ๒๕๖๗

สารบัญ

หน้า

๑.	หลักการและเหตุผล	๑
๒.	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
๓.	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๓
๔.	ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑๔

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น "มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก " ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

การประเมิน ITA ได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลตัวอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

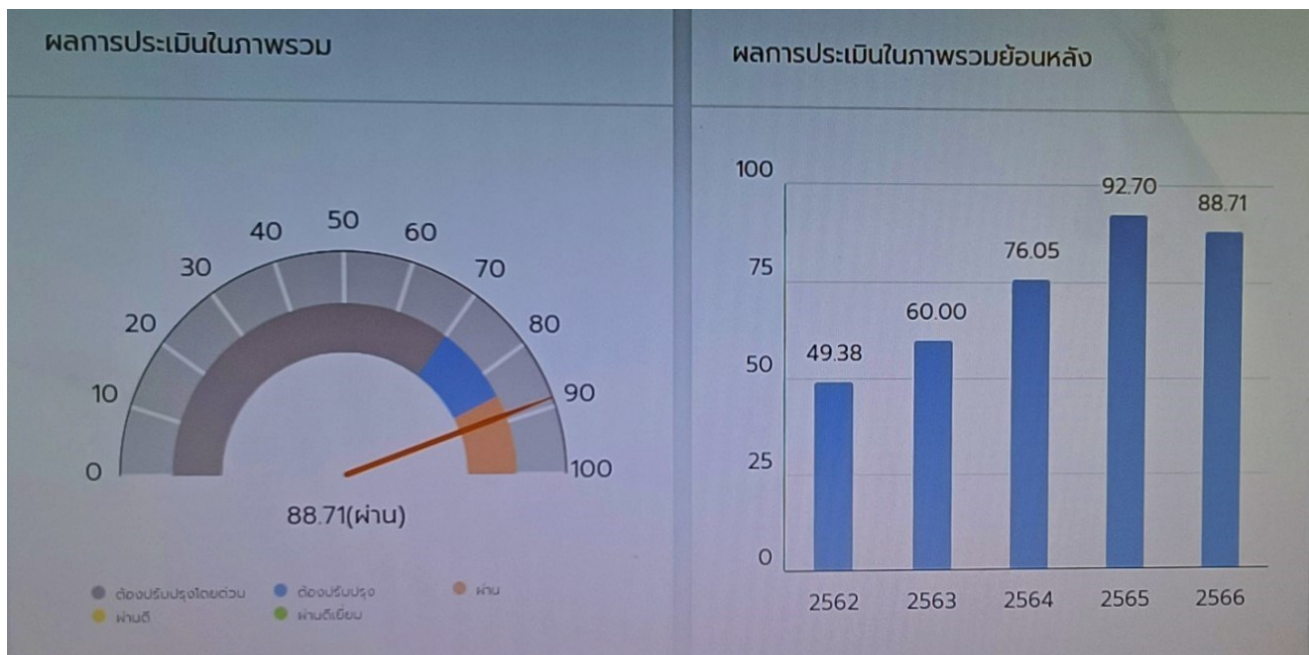
เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนน
ควบคู่กับระดับผลการประเมิน จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	AA
๘๕.๐๐-๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐-๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐-๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐-๕๔.๙๙	E
๐-๔๙.๙๙	F

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลทราง อำเภอมืองระนอง จังหวัดระนอง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)		คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๘๒	๙๙.๔๑
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๐๘	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๘๒	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๓๔	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)		คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๒๔	ส่วนที่ ๑ ๘๒.๘๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๘๗.๑๗	ส่วนที่ ๒ ๙๖.๔๕
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๔๙	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)		คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	๘๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๖๕.๐๐	
คะแนนเฉลี่ย	๘๘.๗๑	๘๘.๗๑



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหางว อำเภอมืองระนอง จังหวัดระนอง มีผลคะแนน ๘๘.๗๑ อยู่ในระดับ ผ่าน และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ได้ระดับคะแนน ๙๒.๗๐ ที่ระดับ A มาวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อจัดทำแนวทางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของหน่วยงานให้ดีขึ้น ต่อไป

๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลหางว อำเภอมืองระนอง จังหวัดระนอง

๓.๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหางว ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหางว พบว่ามีผลคะแนน ๘๘.๗๑ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลหางว จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การจัดทำแนวทางมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละประเด็น ดังนี้

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๔๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมาท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ เคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ	๑.จัดทำคู่มือ หลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ รวมทั้งเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ๓. ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย สุจริตโปร่งใส งดรับงดให้ของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ๔-ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้ประชาชนทราบ ซึ่งเป็นช่องทางการร้องเรียน เรื่องดังกล่าวโดยเฉพาะผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น แฉงในที่ประชุมหมู่บ้าน , ติดประกาศ ,line , Facebook	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ทุกหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ต่อ)	E๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้นหน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือให้บริการ	๑.ช่องทางการประเมินความพึงพอใจ บนหน้าเว็บไซต์ www.ngao-ranong.go.th ๒.ช่องทางการประเมินความพึงพอใจ โดย Scan QR Code ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหางว ๓. พัฒนาระบบ E -Service ให้ใช้งานง่ายยิ่งขึ้น ๔. จัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service (OSS) ๕. นำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือให้บริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในองค์กรและประชาชนได้รับทราบ	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	สำนักปลัด อบต.

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๒.การให้บริการ และระบบ E -Service	E๕ หน่วยงานที่การทำงานหรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบด้วย อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีการสื่อสารสองทาง	๑.จัดทำโครงการ อบต.เคลื่อนที่ /เข้าร่วมประชุมหมู่บ้าน เพื่อรับฟังความคิดเห็น ปัญหาความต้องการต่างๆ ของประชาชน และให้บริการประชาชนนอกสถานที่ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆให้ประชาชนทราบ ๒.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจหรือโครงการ ผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ , ไลน์ , Facebook หรือผู้นำชุมชน ๓. เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบทางเว็บไซต์ www.ngao-ranong.go.th ๔. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามผ่าน Messenger Live Chat ของเว็บไซต์หน่วยงาน และทางการติดต่อ- สอบถามข้อมูล โดยคำอธิบายให้ความชัดเจน เข้าใจง่าย	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ทุกหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๒.การให้บริการ และระบบ E -Service (ต่อ)	e๑๔ หน่วยงานเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอก ได้เข้าไปมีส่วนร่วม ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานให้ดีขึ้น มาก น้อยเพียงใด	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายมี ความเห็นหน่วยงานยังขาดการ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไป มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานได้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้า มามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานผ่านการ ดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบด้วย	๑.จัดทำโครงการ อบต.เคลื่อนที่ /เข้าร่วมประชุม หมู่บ้าน เพื่อรับฟังความคิดเห็น ปัญหาความต้องการ ต่างๆ ของประชาชน และให้บริการประชาชนนอก สถานที่ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆให้ ประชาชนทราบ ๒.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจหรือ โครงการ ผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ , ไลน์ , Facebook หรือผู้นำชุมชน ๓. เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้า มามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบทาง เว็บไซต์ www.ngao-ranong.go.th ๔. จัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service (OSS)	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	สำนักปลัด อบต.

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๓.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือรับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด e๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติดต่อหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ e๙ หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑. เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามผ่านช่องทางการติดต่อ- สอบถามข้อมูล โดยคำอธิบายให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ๓. เข้าร่วมประชุมหมู่บ้าน เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบ ๔. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ผ่านทางมัลติมีเดียในพื้นที่	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ทุกหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	i๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด i๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด i๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด i๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	หน่วยงาน ควบคุมรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	เน้นย้ำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ให้ยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งเผยแพร่ทางเว็บไซต์ www.ngao-ranong.go.th หัวข้อ คู่มือสำหรับประชาชน , หัวข้อ มาตรการป้องกันการรับสินบน และหัวข้อ มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และกับผลประโยชน์ส่วนรวม	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ทุกหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	i๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด i๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด i๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด i๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	หน่วยงาน ครัวรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	เน้นย้ำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ให้ยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งเผยแพร่ทางเว็บไซต์ www.ngao-ranong.go.th หัวข้อ คู่มือสำหรับประชาชน , หัวข้อ มาตรการป้องกันการรับสินบน และหัวข้อ มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และกับผลประโยชน์ส่วนรวม	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ทุกหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๕. กระบวนการ สร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณของหน่วยงานหรือ ของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ อย่างน้อยเพียงใด ๘ หน่วยงานของท่านใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และคุ้มค่าอย่างน้อยเพียงใด ๑๐ หน่วยงานของท่านใช้จ่าย งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องอย่างน้อยเพียงใด ๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของ ท่านมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ๑๒ หน่วยงานของท่านมีการ จัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ ผู้ประกอบการรายใด รายหนึ่ง อย่างน้อยเพียงใด	หน่วยงาน ควรรักษา มาตรฐานไว้ และควร พัฒนาประสิทธิภาพ ของการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนทราบ โดย เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน www.ngao-ranong.go.th ๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำสรุปผลการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ให้มีข้อมูล ครบถ้วน ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหาร พัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และลงเผยแพร่ในเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน www.ngao-ranong.go.th ๓. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน www.ngao-ranong.go.th	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	กองคลัง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตมากน้อยเพียงใด	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำใน สิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	๑. จัดทำมาตรการการใช้ดุลพินิจ และอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้บุคลากรภายในทราบ	เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๗	สำนักปลัด อบต.
	i๑๘ การสรรหา บรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่ากระบวนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง	๑. จัดทำประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง และเปิดเผยบุคลากรภายในทราบ ๒.จัดทำคู่มือ หลักเกณฑ์ ขั้นตอน เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เช่น การโอนย้าย เลื่อนตำแหน่ง และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบ ๓. เปิดรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน กรณีความไม่โปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ให้บุคลากรภายในทราบ	เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๗	สำนักปลัด อบต.

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๗. กลไกและ มาตรการใน การแก้ไขและ ป้องกันการ ทุจริตใน หน่วยงาน	i๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ของท่านให้ความสำคัญกับการกับ การแก้ไข ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิ ชอบ มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานควรรักษา มาตรฐานไว้และควร พัฒนาประสิทธิภาพ ของการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง	๑.จัดทำประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชั่นของหน่วยงาน และเผยแพร่บนเว็บไซต์หลัก พร้อมแจ้ง ให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหางว ยึดถือปฏิบัติตาม อย่างเคร่งครัด ๒. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนทราบ ๓. ปลุกฝังค่านิยม และทัศนคติ สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรมุ่งมั่น ประโยชน์ส่วนรวม ฝักใฝ่ความถูกต้อง ปฏิบัติงานด้วยความ โปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต และเน้นย้ำให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติตาม แนวปฏิบัติตนของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง Do's & Don'ts ๔. เผยแพร่คู่มือการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต บนเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน พร้อมแจ้งให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ให้ยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ๕.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤ ติมิชอบ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้ประชาชนทราบ เป็นช่อง ทางการร้องเรียนเรื่องดังกล่าวโดยเฉพาะ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น แจ้งในที่ประชุมหมู่บ้าน , ติดประกาศ ,line , Facebook	ตลอดปี งบประมาณ ๒๕๖๗	สำนักปลัด อบต.
	i๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริต ของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกัน การทุจริตได้จริงมาก น้อยเพียงใด i๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำ ผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุง การทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด i๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริต ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่ จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อ ส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อย เพียงใด				

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
๗. กลไกและ มาตรการใน การแก้ไขและ ป้องกันการ ทุจริตใน หน่วยงาน (ต่อ)	i๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริต ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่าน มั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ได้ มากน้อยเพียงใด i๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการ ทุจริต หน่วยงานของท่านจะมี การตรวจสอบและลงโทษอย่าง จริงจัง มากน้อยเพียงใด				

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลหางว มีข้อจำกัดในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. บุคลากรภายในหน่วยงาน ยังขาดความรู้ ความชำนาญในการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการปฏิบัติงาน

๒. บุคลากรภายในหน่วยงาน ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดเกี่ยวกับเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
