

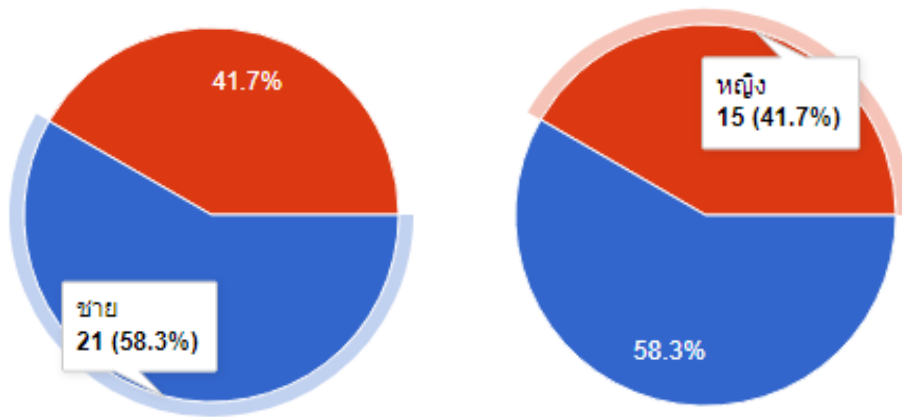
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหางว

อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง

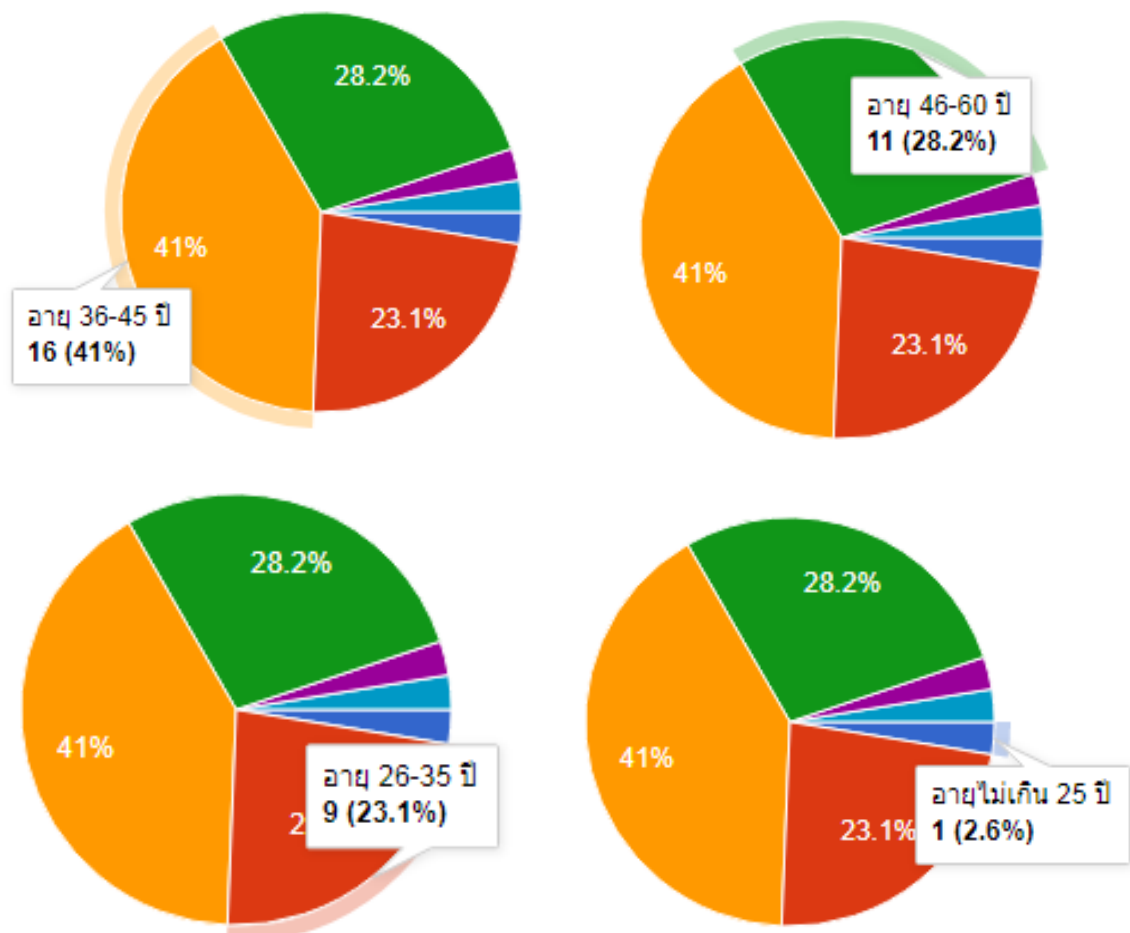
ประจำปีงบประมาณ 2563

สถานภาพส่วนบุคคล

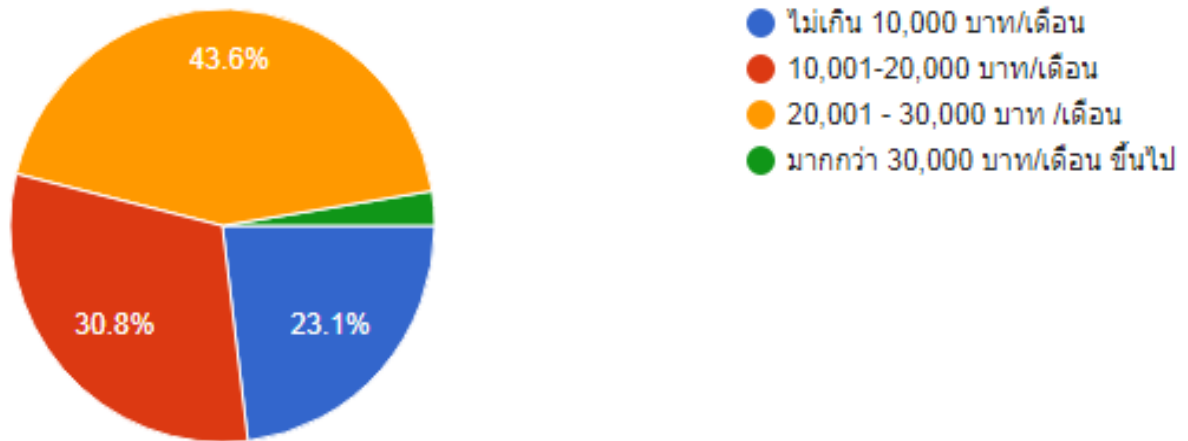
คำถาม: เพศ จำนวนคำตอบ: คำตอบ 36 ข้อ



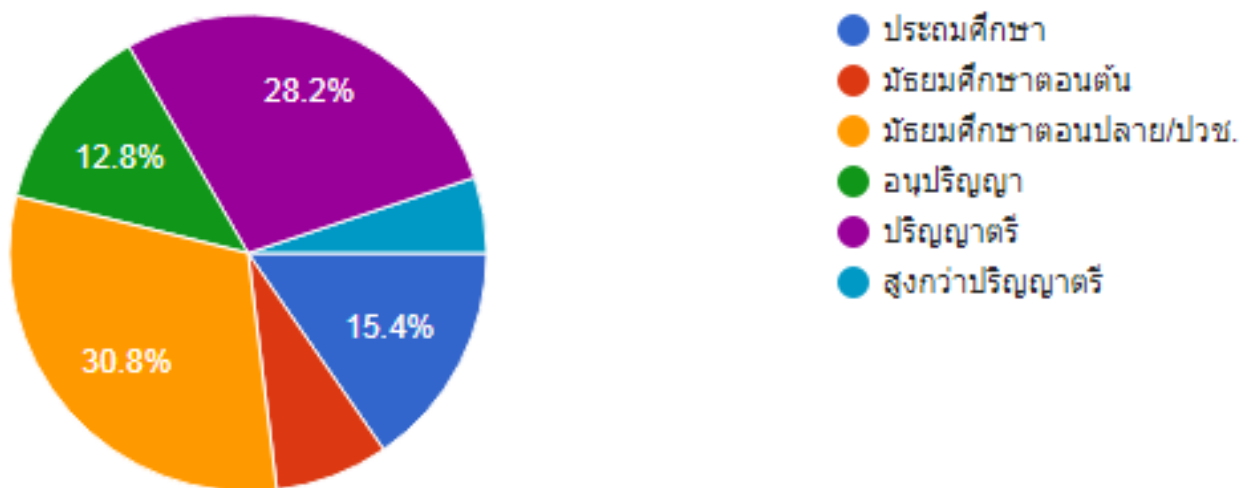
คำถาม: ช่วงอายุ จำนวนคำตอบ: คำตอบ 39 ข้อ



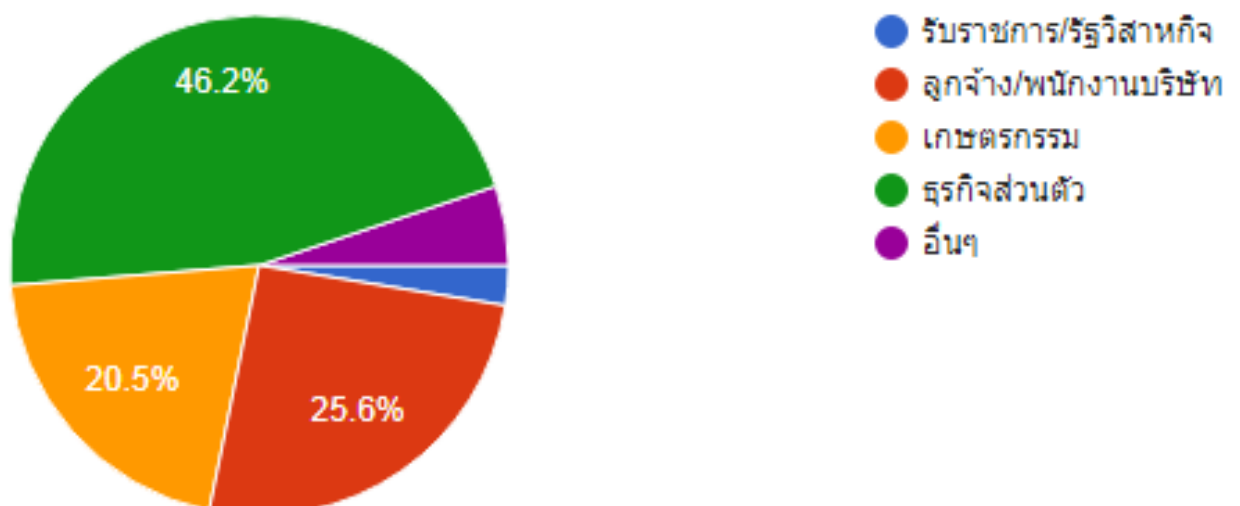
คำถาม: รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนคำตอบ: คำตอบ 39 ข้อ



ชื่อคำถาม: ระดับการศึกษา จำนวนคำตอบ: คำตอบ 39 ข้อ

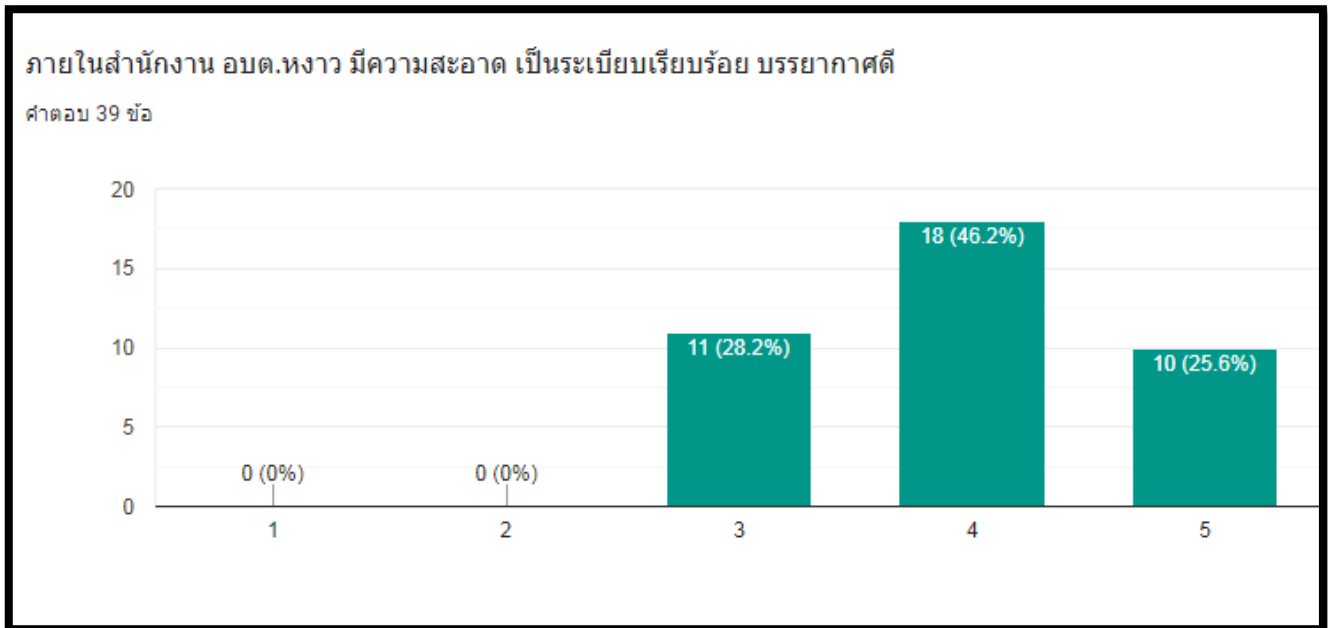


ชื่อคำถาม: อาชีพ จำนวนคำตอบ: คำตอบ 39 ข้อ



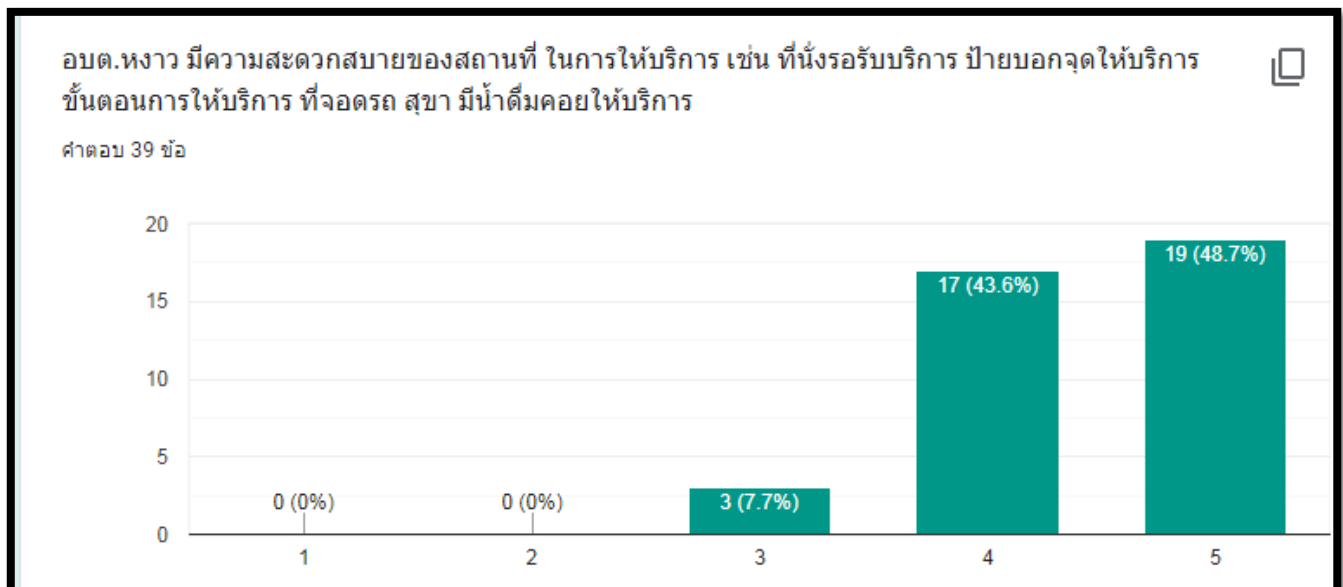
ด้านสถานที่

ชื่อคำถาม: ภายในสำนักงาน อบต.หวาง มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย บรรยากาศดี จำนวนคำตอบ: คำตอบ 39 ข้อ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

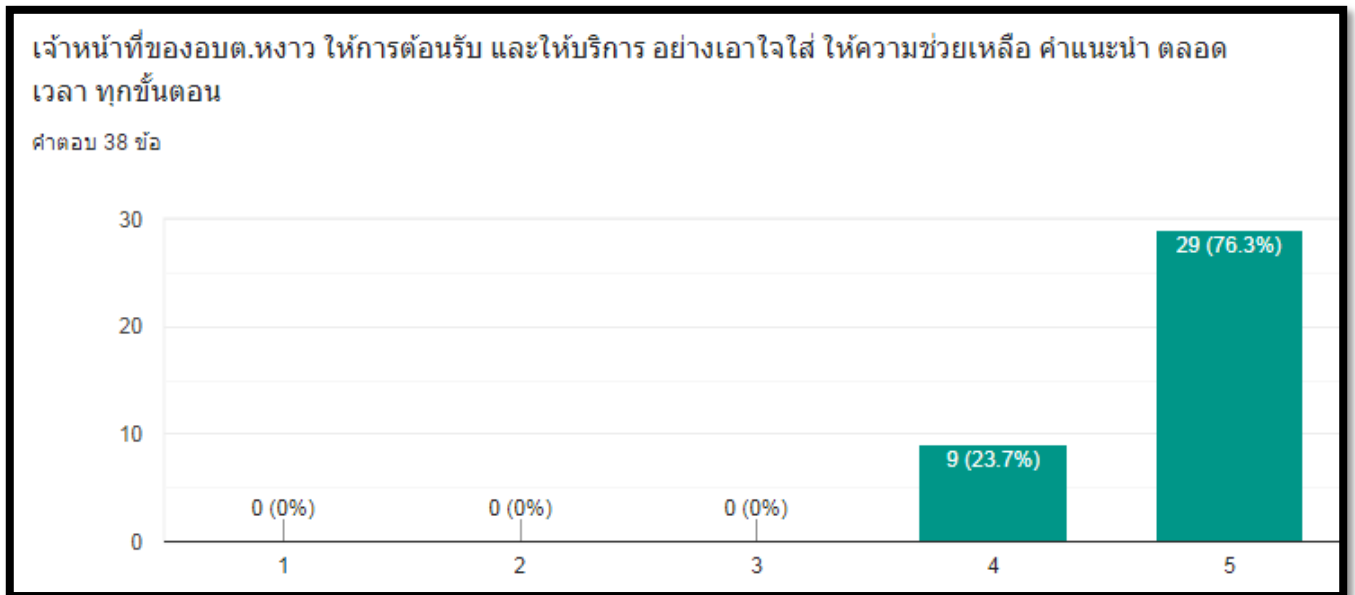
ชื่อคำถาม: อบต.หวาง มีความสะดวกสบายของสถานที่ ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ป้ายบอกจุดให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ ที่จอดรถ สุขา มีน้ำดื่มคอยให้บริการ จำนวนคำตอบ: คำตอบ 39 ข้อ



ด้านการบริการ

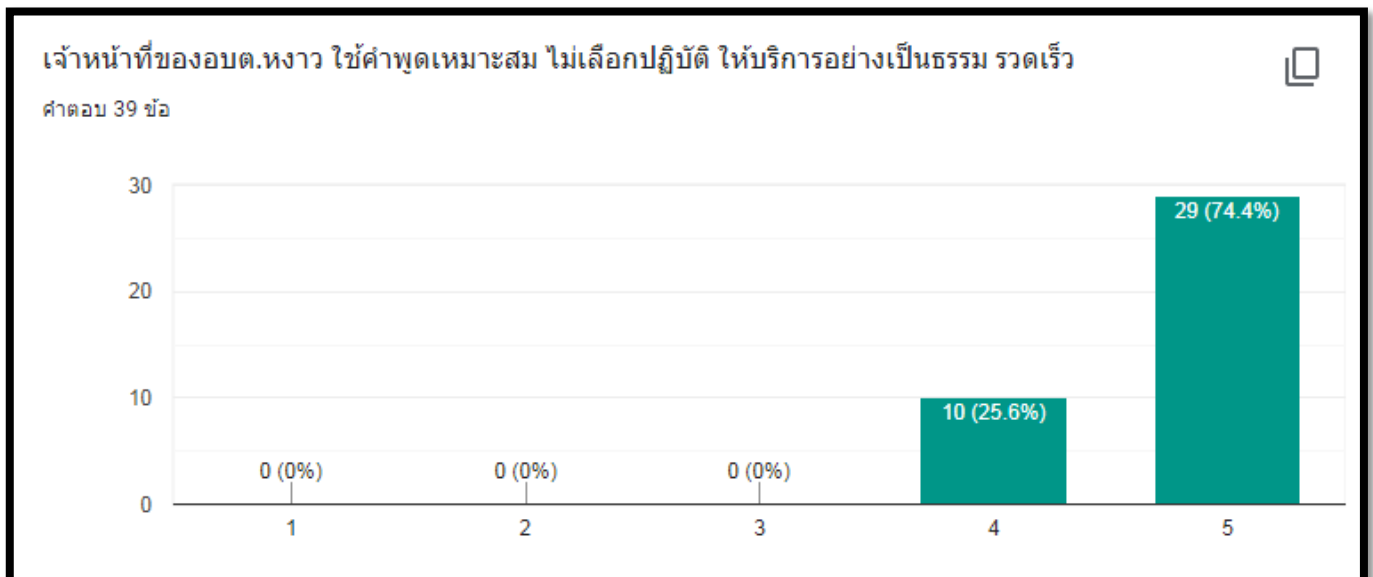
ชื่อคำถาม: เจ้าหน้าที่ของอบต.หวางให้การต้อนรับ และให้บริการ อย่างเอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำ ตลอดเวลา

ทุกขั้นตอน จำนวนคำตอบ: คำตอบ 38 ข้อ



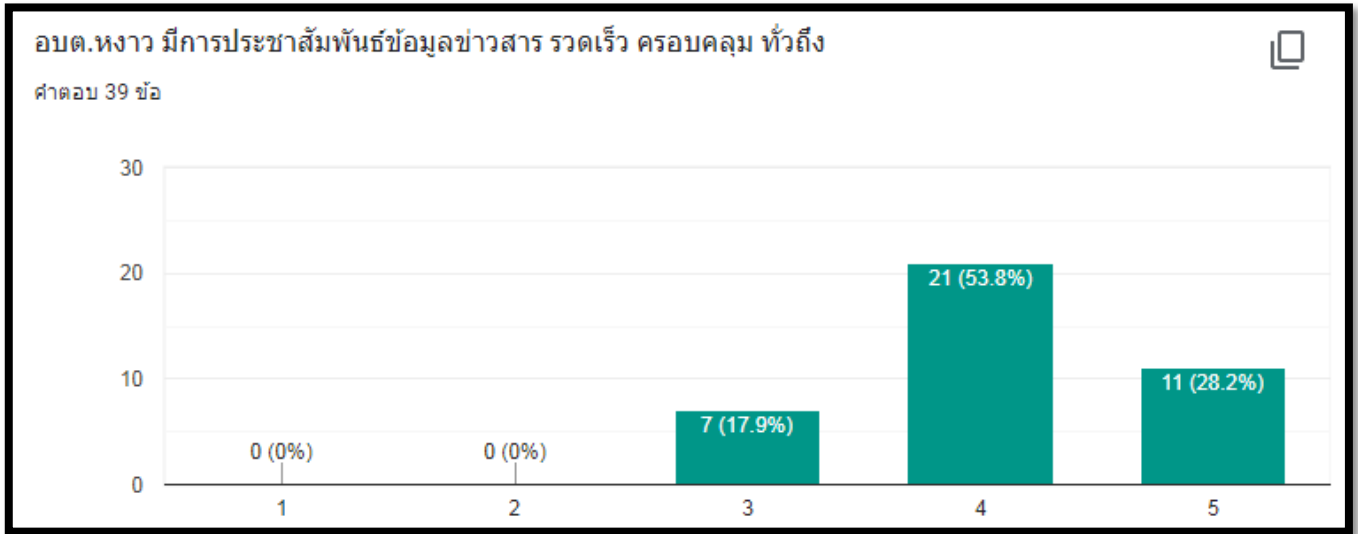
ชื่อคำถาม: เจ้าหน้าที่ของอบต.หวาง ใช้คำพูดเหมาะสม ไม่เลือกปฏิบัติ ให้บริการอย่างเป็นธรรม รวดเร็ว

จำนวนคำตอบ: คำตอบ 39 ข้อ



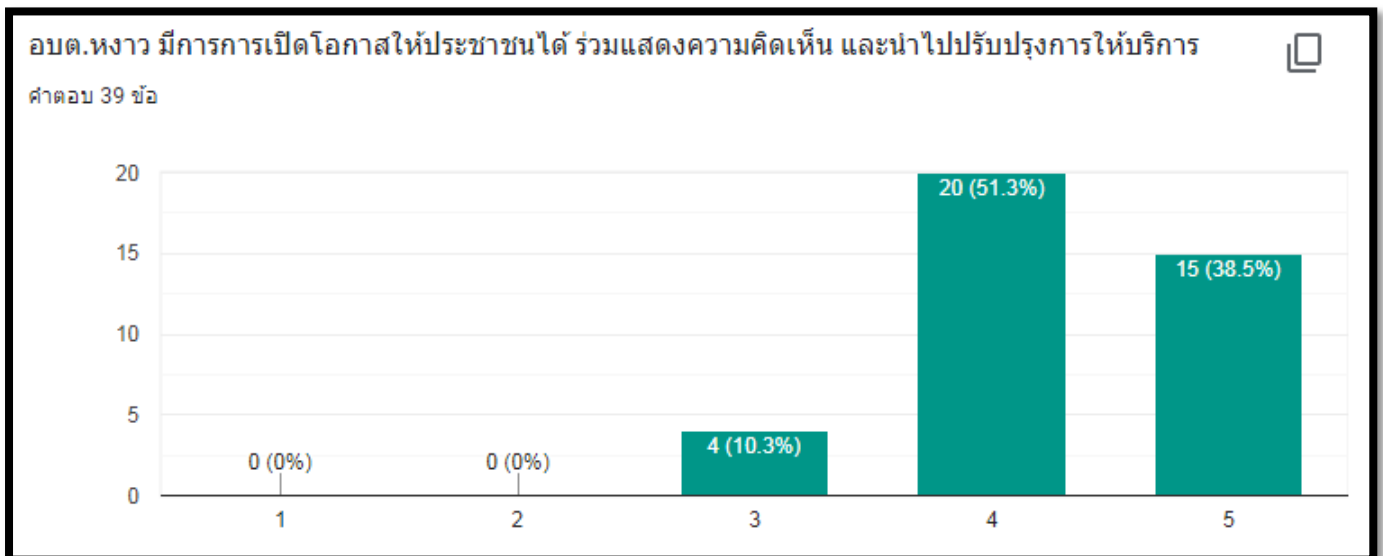
ด้านการประชาสัมพันธ์

แผนภูมิคำตอบแบบฟอร์ม ชื่อคำถาม: อบต.หวาง มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร รวดเร็ว ครบคลุม ทั้งถึง
จำนวนคำตอบ: คำตอบ 39 ข้อ



ด้านการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น

แผนภูมิคำตอบแบบฟอร์ม ชื่อคำถาม: อบต.หวาง มีการการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ ร่วมแสดงความคิดเห็น และนำไป
ปรับปรุงการให้บริการ จำนวนคำตอบ: คำตอบ 39 ข้อ



ข้อเสนอแนะของท่าน ที่อยากให้อบต.หวาง ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อการบริการให้กับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และความพึงพอใจสูงสุด

คำตอบ 3 ข้อ

อยากให้มียะราภาษีออนไลน์ผ่านเว็บ

อยากให้มียะการจ่ายค่าน้ำแบบออนไลน์

อยากให้มียะบบการแจ้งผลการให้บริการผ่าน sms